

REAL GARANT



Citroën Suisse Genève

REAL GARANT – EINE ERFOLGSGESCHICHTE, DIE WEITERGEHT

Der Autokauf ist für den Kunden eine bedeutende Investition. Und die Autokäufer in der Schweiz wünschen sich ein Höchstmass an Sicherheit. Händler und Garagisten haben daher ein grosses Interesse daran, entsprechende Garantielösungen anzubieten.

Die Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG, einer der führenden Versicherer im Schweizer Automobilmarkt, hat auf dieses Bedürfnis reagiert. 2012 hat Real Garant Schweiz, eine Geschäftseinheit der Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG, die Tätigkeit aufgenommen – überaus erfolgreich, wie der Rückblick zeigt.

Real Garant ist ausserhalb der Schweiz bereits bestens bekannt – die Schweiz ist das zehnte Land, in dem Real Garant aktiv ist. Heute, keine drei Jahre nach der Lancierung, zählt Real Garant auch in der Schweiz zu den führenden Garantievversicherern und bietet von der Basis- bis zur umfassenden

Werksgarantie eine breite Palette an Versicherungslösungen mit unterschiedlichen Leistungsumfängen an. Neben Verträgen mit zahlreichen namhaften Markenhändlern konnten in den vergangenen drei Jahren auch Verträge mit Importeuren abgeschlossen werden. Dazu konnten neue Kooperationen eingegangen und bestehende ausgebaut respektive die Partnerschaft verstärkt werden.

Verantwortlich für den Erfolg sind zum einen die hohe Qualität und Flexibilität im Bereich der Garantievversicherungsprodukte. Dazu kommen ein kundenorientiertes Team, das über jahrelange Erfahrung und entsprechend hohe Kompetenz verfügt,

und ein starker und fachkundiger Aussendienst. Die Zugehörigkeit zu Zurich fördert dabei das Vertrauen beim Garagisten sowie beim Endkunden. All diese Komponenten zusammen ergeben ein solides Fundament für weiteres Wachstum. Real Garant Schweiz baut für ihre Vertragspartner ihr Produktangebot aus und ermöglicht ihnen, preiswert und effizient die Kundenbindung zu stärken. Dabei setzt Real Garant auf produktive Prozesse und kurze Entscheidungswege.

Das Ziel: Qualität und Professionalität trotz Wachstum hoch halten

Der schnelle Erfolg ist erfreulich, stellte das Team aber früh vor grosse Herausforderungen. Wie lassen sich trotz des beträchtlichen Wachstums die Qualität und die Professionalität halten und auch in Zukunft sicherstellen? Real Garant Schweiz hat einen Weg gefunden und unter anderem

die Mitarbeiterzahl in den vergangenen zwei Jahren verdreifacht. Gutes noch besser machen – getreu diesem Motto hat Real Garant auch viel in eine neue IT-Plattform investiert. Die von Spezialisten komplett neu aufgesetzte und programmierte Software ermöglicht den Vertragspartnern eine noch einfachere und effizientere Bedienung. Es geht schliesslich darum, die Vertragspartner Tag für Tag in allen Belangen optimal zu unterstützen.

Das schätzen die Vertragspartner. **Antoine Le Hunsec**, Verkaufsleiter von Citroën Suisse Genève sagt: «Wir sind seit Anfang 2014 Vertragspartner von Real Garant Schweiz. Seither ist unsere Zusammenarbeit stets gewachsen. Die Lösungen von Real Garant Schweiz, die wir unseren Kunden anbieten, entsprechen sowohl unseren Erwartungen als auch den Bedürfnissen unserer Kunden bestens. Tauchen doch einmal Schwierigkeiten auf, reicht ein Anruf, um die Situation zu klären. Das dynamische Team der Real Garant Schweiz ist jederzeit bereit, eine Lösung zu finden – professionell und freundlich.» (pd/vg)