

GARANTIE ALS MITTEL ZUR BESSEREN KUNDENBINDUNG

Real Garant Schweiz bietet von der Basis- bis zur Werksgarantie eine grosse Auswahl an Versicherungslösungen mit unterschiedlichen Leistungsumfängen an. Zu den Geschäftspartnern zählen neben zahlreichen Markenhändlern auch Automobilimporteure wie Volvo Car Switzerland.

Real Garant Schweiz bietet als Geschäftseinheit der Zürich Versicherungsgesellschaft AG lösungsorientierte Konzepte für die Automobilbranche an. Die Kernkompetenzen liegen in der Entwicklung sowie im Vertrieb und Management von entsprechenden Garantieprodukten. Das Angebot umfasst von der Basis- bis zur umfassenden Werksgarantie eine breite Palette an Versicherungslösungen mit unterschiedlichen Leistungsumfängen. Zu den Geschäftspartnern zählen in erster Linie der Automobilhandel sowie Hersteller, Importeure, Markenvertreter und Verbände.

Kooperation mit Volvo

Seit der Lancierung vor vier Jahren hat sich Real Garant innert kürzester Zeit zu einem der führenden Garantie-Spezialisten auf dem Schweizer Markt etabliert und sich stetig weiterentwickelt. So konnte die Firma mehrere Automarken als Auftraggeber gewinnen und von den guten Garantieprodukten überzeugen. Volvo war der erste Partner, mit dem die Kooperation kontinuierlich ausgebaut werden konnte. **Martin Maurer**, Sales Director Real Garant Schweiz: «Real Garant ist Volvo Schweiz dankbar, dass sie das Vertrauen in einen «Newcomer» im Schweizer



Real Garant steht hinter der Garantieverlängerung für das 6. und 7. Jahr der «Swiss Premium Longlife»-Garantie von Volvo.

Garantiegeschäft gesetzt haben. Seither können wir zurückblicken auf eine konstruktive Zusammenarbeit mit Importeur und Garagisten mit laufendem Ausbau der Garantieprodukte.» Volvo Schweiz hat ihr Angebot weiterentwickelt und bietet nun den Volvo-Fahrern unter anderem eine Garantieverlängerung für das 6. und 7. Jahr an: die Swiss Premium Longlife.

Volvo Schweiz ist über die Zusammenarbeit ebenfalls zufrieden. **Beat Fritschi**, Customer Service Director Volvo Car Switzerland, sagt: «Real Garant ist ein zuverlässiger Partner zu fairen Konditionen; die Zusammenarbeit verläuft partnerschaftlich und kooperativ. Speziell sind die hohe Flexibilität und die innovativen Produkte von Real Garant.»

Mehrwert für Garagen

Garagen profitieren in vielerlei Hinsicht von einer Zusammenarbeit mit Real Garant. Grundsätzlich bieten Garantieversicherungen eine zusätzliche Risikoabdeckung und Mehrwert im Occasionsgeschäft, also bessere Restwerte und weniger Risiko. Neben der Risikoabdeckung dient eine Neuwagen-Anschluss- oder eine Gebrauchtwagen-Garantie auch der Kundenbindung. Martin Maurer: «Die Volvo-Garagisten vertrauen den Real-Garant-Garantieprodukten mit verlängerten Laufzeiten als Kundenbindungsmittel – das belegen die zunehmenden Absatzzahlen.» Zu den weiteren Vorteilen zählt die kompetente Unterstützung und Beratung. «Hinter der Real Garant stehen viele Mitarbeiter mit langjähriger Erfahrung in der Branche», betont Maurer. Real Garant bietet einen Kundenservice mit dreisprachigen Mitarbeitern und überzeugt mit lösungsorientierten Garantieprodukten. (sag) ■

www.realgarant.ch

NEUER SALES DIRECTOR

Martin Maurer (52) verstärkt das Team der Real Garant Schweiz seit Anfang Mai 2016 als Sales Director. Maurer kann auf über 18 Jahre Erfahrung in der Versicherungsbranche und in der Assistance zurückgreifen. Er ist Betriebsökonom FH und hat eine Familie mit zwei bald erwachsenen Kindern. Maurer ist als Sales Director für den schweizweiten Vertrieb verantwortlich und wird zusammen mit seinem bestehenden Verkaufsteam unter anderem für die Weiterentwicklung und den Ausbau der Geschäftstätigkeit der Real Garant zuständig sein. ■



Martin Maurer, Sales Director, Real Garant Schweiz.



Beat Fritschi, Director Customer Service & Aftersales, Volvo Car Switzerland.