

REAL GARANT

MIT MASSGESCHNEIDERTEN GARANTIELÖSUNGEN KUNDEN BINDEN

Seit fünf Jahren ist Real Garant Schweiz aktiv auf dem Schweizer Markt und konnte dank seiner grossen Auswahl an Versicherungslösungen mit unterschiedlichen Leistungsumfängen, qualifizierten Mitarbeitern und viel Erfahrung zahlreiche Markenhändler und Importeure von sich überzeugen.

Als Geschäftseinheit der Zürich Versicherungs Gesellschaft AG bietet die Real Garant Schweiz lösungsorientierte Versicherungskonzepte für die Automobilbranche und bringt dank etablierter und zuverlässiger Partner viel Erfahrung und Wissen mit. Real Garant ist zudem seit über 30 Jahren in Deutschland aktiv und etabliert. Das Angebot von Real Garant Schweiz umfasst von der Basis- bis zur umfassenden Werksgarantie eine breite Palette an Versicherungslösungen. «Real Garant Schweiz hat sich seit Markteintritt vor fünf Jahren sehr gut entwickelt», sagt **Martin Maurer**, Sales Director Real Garant Schweiz, und weiter: «Wir konnten unser Prämienvolumen stark ausbauen und uns auf dem hart umkämpften Schweizer Markt einen Namen als zuverlässigen Partner machen. Wir haben bewiesen, dass wir keine Eintagsfliege sind. Unser Dank geht an die heute rund 800 Händler in unserem Kundenstamm, welche wir mit unseren kompetenten, mehrsprachigen Mitarbeitern mit viel



Martin Maurer;
Sales Director Real Garant Schweiz.

Erfahrung sowohl im technischen wie auch vertrieblichen Bereich unterstützen können. Die aktive Kundenpflege und -beratung ist uns wichtig, wobei die Händler und die nachhaltige Kundenbindung immer im Fokus stehen.»

Nebst einer breiten Produktpalette kann sich der Händler auf erfahrene Mitarbeiter der Real Garant Schweiz verlassen, die ihn kompetent und zuverlässig bedienen. Maurer: «Eine nachhaltige und faire Kundenbeziehung ist für uns das A und O. Zudem bieten wir eine einfache, schnelle



Anthony Cadalbert,
Serviceleiter Auto Lang AG.

und unbürokratische Schadenabwicklung sowie klar strukturierte Produkte und verständliche Versicherungsdokumente, die dem Händler helfen, seine Kunden einfacher zu überzeugen. Auch gehen wir auf sinnvolle, individuelle Wünsche ein und bieten eine entsprechende Produktlösung an.» Zu den Geschäftspartnern zählen in erster Linie der Automobilhandel sowie Hersteller, Importeure, Markenvertreter und Verbände. Nebst Volvo Car Switzerland AG und der PSA Group mit den Marken Peugeot, Citroën und DS

gehört die Auto Lang AG zu einem der ersten Partner von Real Garant Schweiz. «Wir hätten gerne mehr Kunden wie die Auto Lang AG. Das Unternehmen hat es verstanden, ein Mehrmarkenkonzept inklusive Occasionshandel mit Labelkonzepten wie Peugeot Occasion, Citroën Select und Mercedes-Benz Star Class aktiv umzusetzen und mit Hilfe der Real-Garant-Produkte die Kundenbindung zu stärken», sagt Maurer.

Individuell angepasst und attraktiv

Die Auto Lang AG mit Standorten in Kreuzlingen und Frauenfeld hat mit Real Garant Schweiz den idealen Versicherungspartner, der ihr mit attraktiven, zeitgemässen und auf die von ihr vertretenen Automarken zugeschnittenen Garantieleistungen zur Seite steht. Damit aber nicht genug: «Die unkomplizierten Abläufe, das benutzerfreundliche Onlinetool, die gute Erreichbarkeit und Hilfestellung des Kundendienstes, der äusserst flexible Aussendienst und die ideale Gestaltung der Garantiepakete (Deckung und Laufzeit) schätzen wir sehr», sagt **Anthony Cadalbert**, Serviceleiter Auto Lang AG.

Von der Partnerschaft mit Real Garant Schweiz profitieren auch die Kunden der Auto Lang AG. Cadalbert: «Die Prozesse im Haus können dank der unkomplizierten Abwicklung mit Real Garant Schweiz sehr schlank gehalten werden, dies vereinfacht die Kommunikation zum Kunden hin. Zudem sind die Prämien für Kunden sehr attraktiv, und man kann aus verschiedenen Versicherungsvarianten auswählen. Zusätzlich kann in Ergänzung zur Garantie eine günstige Mobilitätsversicherung abgeschlossen werden. Dies rundet das Produkt ab und gibt dem Kunden bei Diebstahl, oder wenn das Fahrzeug nicht am gleichen Tag repariert werden kann, weiterhin seine Mobilität. Alle Marken, welche wir im After-Sales- und Sales-Status vertreten, können über Real Garant abgewickelt werden. Die Produkte von Real Garant sind individuell an unsere Marken angepasst. Somit hat der Kunde ein auf seine Marke perfekt zugeschnittenes Produkt.»



Die Auto Lang AG in Frauenfeld.