

## REAL GARANT



Citroën Suisse Genève

## REAL GARANT – UNE HISTOIRE À SUCCÈS QUI SE POURSUIT

L'achat d'une voiture est un investissement conséquent. Et en Suisse, les clients souhaitent un maximum de sécurité. Concessionnaires et garagistes ont donc un grand intérêt à proposer des solutions de garanties adéquates.

La Zurich Assurance, l'un des assureurs les plus importants sur le marché automobile suisse, a répondu à ce besoin largement partagé. Notamment avant son unité commerciale Garant Suisse, qui est passé à l'action en 2012, avec succès si on jette un regard en arrière.

Real Garant est déjà bien connu à l'étranger, la Suisse étant le dixième pays dans lequel la marque est active. Aujourd'hui, pas même trois ans après le lancement, Real Garant se pose comme l'un des assureurs en garantie favoris et propose une large palette de solutions dans différents registres, de l'offre de base jusqu'à la garantie d'usine complète. Outre les contrats avec les nombreuses succursales de marques désignées, d'autres contrats ont aussi été conclus ces dernières années avec des importateurs. A cela se sont ajoutées de nouvelles coopérations et d'autres

ont abouti à un partenariat renforcé.

Les sources du succès sont à chercher dans le haut niveau de qualité et dans la flexibilité des produits d'assurance-garantie. Entrent aussi en compte une équipe orientée vers la clientèle, qui met à profit son expérience sur plusieurs années et ses hautes compétences, ainsi qu'un service externe puissant et d'une grande expertise. L'affiliation à la Zurich renforce la confiance des garagistes et des clients finaux. Ensemble, ces éléments créent les ferments de la croissance. Real Garant Suisse élargit sa gamme de produits pour ses partenaires et leur permet de renforcer leurs relations avec la clientèle, en prix comme en efficacité. Grâce à des processus productifs et de courts chemins décisionnels.

Préserver la qualité et le professionnalisme malgré la croissance.

Le succès rapide est réjouissant et le team s'est rapidement fixé de gros défis. Mais dès lors, comment assurer le niveau de qualité et le professionnalisme dans le futur en dépit d'une croissance considérable? Real Garant Suisse a trouvé la réponse, notamment en triplant les effectifs sur les deux dernières années. Fidèle à sa devise - faire les choses encore mieux - Real Garant a aussi beaucoup investi dans une nouvelle plateforme IT. Le software, conçu en totalité par des programmeurs spécialisés, rend la navigation encore plus simple et efficace pour les partenaires. Finalement, ces derniers trouvent jour après jour un soutien optimal à tous les égards.

Et ils en sont conscients. Antoine Le Hunsec, directeur des ventes de Citroën Suisse Genève, témoigne: «Nous sommes un partenaire de Real Garant Suisse depuis début 2014 et depuis lors, notre collaboration n'a cessé de croître. Les solutions de Real Garant que nous proposons à nos clients correspondent au mieux à leurs besoins, ainsi qu'à nos attentes. Des difficultés surgissent? Un appel suffit pour clarifier la situation. L'équipe dynamique de Real Garant Suisse est parée en tout temps pour trouver une solution, de manière pro et amicale.» (pd/vg)

