

# LA GARANTIE POUR UNE MEILLEURE RELATION CLIENT

Real Garant Suisse offre une grande variété de produits d'assurance avec des prestations de portée différente, de la garantie de base jusqu'à la garantie d'usine. De nombreux concessionnaires de marque comptent ainsi parmi les partenaires commerciaux, de même que le l'importateur Volvo Car Switzerland!

**R**eal Garant Suisse est une unité de la Zurich Compagnie d'Assurances SA qui propose des concepts orientés sur la branche automobile. Les compétences de base consistent au développement, à la vente et à la gestion de produits de garantie adaptés. L'offre comprend une palette complète de solutions de garanties, de la proposition de base à la garantie d'usine totale. Les partenaires commerciaux sont pour la plupart issus du commerce et de l'industrie automobile, à savoir les fabricants, les importateurs, les représentants de marques et les associations.

## Coopération avec Volvo

Depuis son lancement il y a quatre ans, Real Garant est rapidement devenu l'un des spécialistes les plus importants en matière de garantie sur le marché suisse, et poursuit son développement. Ainsi, par l'attractivité des produits de garantie, la société a été en mesure de décrocher plusieurs contrats avec de grandes marques automobiles. Volvo a été le premier partenaire avec lequel la coopération a été continuellement élargie. Martin Maurer, directeur des ventes Real Garant Suisse, explique: «Real Garant est reconnaissant envers Volvo Suisse d'avoir fait confiance à un nouveau venu sur le marché suisse de la garantie. Depuis



Real Garant est derrière la prolongation de garantie Volvo «Swiss Premium Longlife» pour les 6e et 7e années.

lors, nous avons réalisé une coopération constructive entre l'importateur, les concessionnaires, et nos produits en constante expansion». Volvo Suisse a fait évoluer sa gamme et propose désormais aux conducteurs de la marque, entre autres prestations, une prolongation de garantie Swiss Premium Longlife pour les 6e et 7e années.

Volvo Car Switzerland est également satisfait de la coopération, comme le déclare Beat Fritschi, directeur du service clientèle: «Real Garant est un partenaire fiable avec des conditions équitables; la coopération passe par le partenariat et la coopération. La grande flexibilité et les produits innovants sont le propre de Real Garant».

## Valeur ajoutée pour les garages

Les garages bénéficient à bien des égards de la collaboration avec Real Garant. Fondamentalement, l'assurance de garantie offre une couverture de risque supplémentaire et une valeur ajoutée pour le commerce des occasions. Avec à la clé de plus hautes valeurs résiduelles et moins de risques. En plus de la couverture de risque, une garantie sur voitures neuve ou d'occasion joue sur la fidélisation de la clientèle. Martin Maurer: «Les garages Volvo ont confiance dans les produits de garantie Real Garant, leur longue durée de vie étant synonyme de fidélité. Les chiffres de vente s'en ressentent aussi». Il y a d'autres avantages comme le soutien d'experts et le conseil. «Derrière Real Garant se trouvent de nombreux employés forts d'une longue expérience dans la branche». Real Garant assure un service client en trois langues, et veut convaincre par des produits de garantie orientés solution. (sag)

[www.realgarant.ch](http://www.realgarant.ch)

## NOUVEAU SALES DIRECTOR

**M**artin Maurer, 52 ans, a rejoint début mai l'équipe de Real Garant Suisse au poste de directeur des ventes. M. Maurer avance plus de 18 ans d'expérience dans la branche des assurances et de l'assistance. Ce titulaire d'une licence en économie d'entreprise est père de deux enfants, aujourd'hui adultes. En tant que Sales Director pour la Suisse, M. Maurer est responsable des activités commerciales, notamment de la vente, du développement et de l'expansion des produits Real Garant.



Martin Maurer, Sales Director, Real Garant Schweiz.



Beat Fritschi, Director Customer Service & Aftersales, Volvo Car Switzerland.