

REAL GARANT

DES PROGRAMMES DE GARANTIE TAILLÉS SUR MESURE POUR VOS BESOINS

Real Garant Suisse est actif sur le marché suisse depuis cinq ans. Grâce à sa large gamme de solutions d'assurance avec différentes possibilités de services, du personnel qualifié et sa riche expérience, l'assureur pourrait convaincre de nombreux concessionnaires et importateurs.

En tant qu'unité commerciale de Zurich Compagnie d'Assurances SA, Real Garant Suisse propose au secteur automobile des concepts d'assurance garantie orientés grâce à des partenaires fiables ayant de l'expérience et du savoir-faire. Real Garant Suisse est aussi présent depuis plus de 30 ans sur le marché allemand. L'offre de Real Garant Suisse couvre une large palette de solutions allant d'une garantie de base à une garantie complète. «Real Garant Suisse s'est très bien développée depuis son entrée sur le marché il y a cinq ans», affirme Martin Maurer, directeur de vente de Real Garant Suisse. Il ajoute: «Nous avons fortement intensifié notre volume de primes et nous nous sommes faits un nom de partenaire fiable sur un marché suisse concurrentiel. Nous avons prouvé que nous ne sommes pas un feu de paille. Nous tenons à remercier aujourd'hui les 800 concessionnaires figurant dans notre base de données. Nous pouvons les soutenir aussi bien techniquement que commercialement



Martin Maurer,
Sales Director, Real Garant Suisse.



Anthony Cadalbert,
chef de service, Auto Lang AG.

avec nos collaborateurs compétents, polyglottes et expérimentés. Les soins et les conseils appropriés à la clientèle sont importants pour nous, car la fidélisation de ceux-ci reste un objectif essentiel.»

En plus d'une large gamme de produits, le commerçant peut compter sur l'expérience des employés de Real Garant Suisse qui le servira avec compétence et fiabilité. M. Maurer: «Une relation durable et loyale avec le client est pour nous l'alpha et l'oméga. Nous offrons un traitement simple, rapide

et non bureaucratique des sinistres, avec des produits structurés et des documents d'assurance qui aident le commerçant à convaincre plus facilement ses clients. Nous allons au-devant des désirs individuels de ces derniers en leur offrant le produit adéquat correspondant.» Parmi les partenaires commerciaux nous comptons principalement les commerçants de la branche automobile, les fabricants, les importateurs, les concessionnaires et certaines associations. A côté de Volvo Car Switzerland AG et du groupe PSA

avec les marques Peugeot, Citroën et DS, Auto Lang AG est un des premiers partenaires de Real Garant Suisse. «Nous aurions aimé plus de clients comme Auto Lang AG. L'entreprise a mis en œuvre un concept multimarques y compris pour le marché des occasions avec des labels comme Peugeot Occasion, Citroën Select et Mercedes-Benz Star Class afin de renforcer la fidélité des clients à l'aide de produits Real Garant Suisse».

Adaptation individuelle et attractive

L'entreprise Auto Lang AG établie à Kreuzlingen et Frauenfeld tient avec Real Garant Suisse le partenaire d'assurance idéal qui l'aide avec des prestations de garantie attractives, opportunes et adaptées aux marques de voitures qu'elle représente. Mais ce n'est pas tout: «Nous apprécions énormément les procédures simples, l'outil en ligne convivial, l'accessibilité aisée, le soutien du service à la clientèle, le service commercial extrêmement flexible et la conception idéale des paquets de garantie (couverture et durée)», souligne Anthony Cadalbert, chef de service d'Auto Lang AG.

Les clients d'Auto Lang AG profitent aussi du partenariat avec Real Garant Suisse. M. Cadalbert: «Les processus peuvent être étroitement conservés dans la maison grâce au traitement facile avec Real Garant Suisse, ce qui simplifie la communication avec les clients. En outre, les primes pour les clients sont très attractives et l'on peut sélectionner diverses variantes d'assurance. De plus, une assurance mobilité avantageuse peut être conclue en complément à la garantie. Ceci complète le produit qui permet au client de conserver toute sa mobilité en cas de vol ou lorsque son véhicule ne peut pas être réparé le jour même. Toutes les marques que nous représentons en «after sales» et «sales status» peuvent être gérées par le biais de Real Garant Suisse. Les produits de Real Garant Suisse sont adaptés individuellement à nos marques. Ainsi, le client a le produit sur mesure pour ses enseignes.»



Auto Lang AG à Frauenfeld.